|  |  |
| --- | --- |
| Klemmbrett mit einfarbiger Füllung **Mission pratique 6.4** | **Nom de la personne en formation**  … |

**Entretien et manipulation d’équipements optiques grossissants   
pour la vision de près: Vendre une loupe**

|  |
| --- |
| DCO a: Conseils aux clients et vente d’équipements optiques |
| a5: Montrer aux clientes et clients la manipulation, l’hygiène et l’entretien des équipements optiques |
| **Exemple de situation**  Une cliente a besoin d'une loupe pour peindre sur porcelaine. La personne en formation détermine les besoins de la cliente et propose différentes loupes. |
| **Mission pratique**   * Décrivez comment vous procédez pour la vente d'une loupe, comment vous déterminez les besoins, comment vous initiez la cliente à son utilisation et comment assurer l'entretien et le stockage de cette loupe * Si possible, utilisez un exemple de client de votre entreprise formatrice. Si cela n'est pas possible, utilisez pour ce travail les documents du CI et créez un cas fictif. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Documentation de la mission pratique**  **…** | | |
| **Réflexion** | | |
| Qu’est-ce qui vous a bien réussi?  **…** | | |
| Où avez-vous rencontré des défis?  **…** | | |
| Que pourriez-vous faire de mieux?  **…** | | |
|  |  | |
| Date/Signature de la  personne en formation | **…** | **…** |
| Date/Signature de la  formatrice/du formateur | **…** | **…** |