|  |  |
| --- | --- |
| Klemmbrett mit einfarbiger Füllung **Mission pratique 4.3** | **Nom de la personne en formation**  … |

**Conseil pour verres multifocaux**

|  |
| --- |
| DCO a: Conseils aux clients et vente d’équipements optiques |
| a3: Conseiller les clientes et clients pour le choix d’équipements optiques |
| **Exemple de situation**  Dans l’espace de vente, la personne en formation rencontre un client qui souhaite obtenir un devis pour de nouveaux verres de lunettes. Il a cassé ses anciennes lunettes et n’a conservé qu’un seul verre. Comme il était très satisfait de ces lunettes, qui n’ont pas été achetées dans l’établissement formateur de la personne en formation, il souhaite des verres de la même marque. La personne en formation doit maintenant établir le devis. |
| **Mission pratique**   * A l'aide d'un exemple de client anonyme, montrez comment vous procédez pour conseiller des verres multifocaux. * Décrivez les informations que vous avez obtenues du/de la client∙e, les données de mesure que vous avez prises et citez ensuite le produit que le/la client∙e a reçu. * Justifiez votre recommandation. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Documentation de la mission pratique**  **…** | | |
| **Réflexion** | | |
| Qu’est-ce qui vous a bien réussi?  **…** | | |
| Où avez-vous rencontré des défis?  **…** | | |
| Que pourriez-vous faire de mieux?  **…** | | |
|  |  | |
| Date/Signature de la  personne en formation | **…** | **…** |
| Date/Signature de la  formatrice/du formateur | **…** | **…** |