|  |  |
| --- | --- |
| Klemmbrett mit einfarbiger Füllung **Mission pratique 2.1** | **Nom de la personne en formation**  … |

**Entretien des montures et des verres de lunettes**

|  |
| --- |
| DCO a: Conseils aux clients et vente d’équipements optiques |
| a5: Montrer aux clientes et clients la manipulation, l’hygiène et l’entretien des équipements optiques |
| **Exemple de situation**  La personne en formation est abordée dans l’espace de vente par une cliente qui travaille dans le secteur des cosmétiques. Elle veut savoir si elle peut traiter les éclaboussures de vernis sur ses lunettes avec du dissolvant pour vernis à ongles. |
| **Mission pratique**   * Établissez une liste des matériaux de monture et de verre de lunettes les plus courants. * Décrivez en détail les particularités du nettoyage et de l’entretien. N’oubliez pas que les procédures décrites pour le client sont différentes de celles que vous utilisez pour l’entretien de la monture dans le magasin. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Documentation de la mission pratique**  **…** | | |
| **Réflexion** | | |
| Qu’est-ce qui vous a bien réussi?  **…** | | |
| Où avez-vous rencontré des défis?  **…** | | |
| Que pourriez-vous faire de mieux?  **…** | | |
|  |  | |
| Date/Signature de la  personne en formation | **…** | **…** |
| Date/Signature de la  formatrice/du formateur | **…** | **…** |