|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Klemmbrett mit einfarbiger Füllung **Arbeitsauftrag 4.3** | | **Name Lernende∙r**  … |
| **Beratung Mehrstärkengläser** | | |
| Handlungskompetenzbereich a: Beraten von Kundinnen und Kunden und Verkaufen von augenoptischen Produkten | |
| a3: Kundinnen und Kunden bei der Auswahl von augenoptischen Produkten beraten | |
| **Beispiel-Situation**  Im Verkaufsraum trifft die lernende Person auf einen Kunden der einen Kostenvoranschlag für neue Brillengläser haben möchte. Seine alte Brille ist ihm kaputt gegangen und ihm ist nur ein Brillenglas erhalten geblieben. Da er mit dieser Brille, die nicht im Ausbildungsbetrieb der lernenden Person gekauft wurde, sehr zufrieden war, möchte er Brillengläser vom gleichen Hersteller. Die lernende Person soll nun den Kostenvoranschlag erstellen | |
| **Arbeitsauftrag**   * Zeigen Sie mit Hilfe eines anonymisierten Kundenbeispiels auf, wie Sie bei der Beratung von Mehrstärkengläsern vorgehen. * Beschreiben Sie, welche Informationen Sie von der Kundschaft eingeholt und welche Messdaten Sie genommen haben. Nennen Sie anschliessend das Produkt, welches die Kundschaft erhalten hat. * Begründen Sie Ihre Empfehlung. | |

| **Dokumentation des Arbeitsauftrags**  … | | |
| --- | --- | --- |
| **Reflexion** | | |
| Was ist Ihnen gut gelungen?  … | | |
| Wo hatten Sie Herausforderungen?  … | | |
| Was könnten Sie noch besser machen?  … | | |
|  |  | |
| Datum/Unterschrift  Lernende∙r | … | … |
| Datum/Unterschrift  Berufsbildner∙in | … | … |