|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Klemmbrett mit einfarbiger Füllung **Arbeitsauftrag 3.8** | | **Name Lernende∙r**  … |
| **Beratung Einstärkengläser: Teilschritte Verkaufsgespräch** | | |
| Handlungskompetenzbereich a: Beraten von Kundinnen und Kunden und Verkaufen von augenoptischen Produkten | |
| a3: Kundinnen und Kunden bei der Auswahl von augenoptischen Produkten beraten | |
| **Beispiel-Situation**  Der Lernende verkauft gemeinsam mit einer Kollegin seine erste Kundenbrille. Der Kunde ist sein Onkel, der auf Grund einer neuen Brillenglasverordnung eine neue Fernbrille benötigt. Er möchte seinen Neffen während der Ausbildung unterstützen und stellt sich darum als Testperson zur Verfügung. | |
| **Arbeitsauftrag**   * Zeigen Sie mit Hilfe eines Ablaufdiagramms auf, wie Sie ein Verkaufsgespräch in Teilschritte aufgliedern. * Erläutern Sie den Nutzen dieser Teilschritte für den Kunden. | |

| **Dokumentation des Arbeitsauftrags**  … | | |
| --- | --- | --- |
| **Reflexion** | | |
| Was ist Ihnen gut gelungen?  … | | |
| Wo hatten Sie Herausforderungen?  … | | |
| Was könnten Sie noch besser machen?  … | | |
|  |  | |
| Datum/Unterschrift  Lernende∙r | … | … |
| Datum/Unterschrift  Berufsbildner∙in | … | … |