|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Klemmbrett mit einfarbiger Füllung **Arbeitsauftrag 3.6** | | **Name Lernende∙r**  … | |
| **Bedarf und Nutzen gegenüberstellen: Auftrag aus üK** | | | |
| Handlungskompetenzbereich a: Beraten von Kundinnen und Kunden und Verkaufen von augenoptischen Produkten | |
| a2: Sehprofil ermitteln und auswerten | |
| **Beispiel-Situation**  Bei der Erstellung des Sehprofils stellt die lernende Person der Kundin Fragen zu ihrem Alltag und geht spezifisch auf Freizeitaktivitäten und das Berufsleben ein. Daraus leitet sie die Ansprüche bzw. den Bedarf der Kundin ab und empfiehlt das korrekte augenoptische Produkt. Dabei argumentiert sie nutzenbezogen, so dass die Kundin überzeugt ist, dass das augenoptische Produkt ihren Wünschen und ihrem Bedarf gerecht wird. | |
| **Arbeitsauftrag**   * Dokumentieren Sie anhand selbst erlebter Beratungs- und Verkaufsgespräche die Erstellung der Sehprofile. * Notieren Sie passend zu jedem Sehprofil die deutlichen Sehbereiche mit den empfohlenen augenoptischen Produkten. * Zeigen Sie auf, wie Sie den Kundennutzen adressatengerecht formulieren. | |

| **Dokumentation des Arbeitsauftrags**  … | | |
| --- | --- | --- |
| **Reflexion** | | |
| Was ist Ihnen gut gelungen?  … | | |
| Wo hatten Sie Herausforderungen?  … | | |
| Was könnten Sie noch besser machen?  … | | |
|  |  | |
| Datum/Unterschrift  Lernende∙r | … | … |
| Datum/Unterschrift  Berufsbildner∙in | … | … |