|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Klemmbrett mit einfarbiger Füllung **Arbeitsauftrag 1.2** | | **Name Lernende∙r**  … |
| **Allgemeine und betriebsinterne Vorgaben zum Datenschutz: Kundendaten** | | |
| Handlungskompetenzbereich c: Administrativ Arbeiten und Mitgestalten von Marketingmassnahmen | | |
| c1: Auftrags-, Kunden- und Lieferantendaten verwalten | | |
| **Beispiel-Situation**  Ein Kunde ruft im augenoptischen Fachbetrieb an, um sich nach den Brillenglaswerten seiner Lebensgefährtin zu erkundigen. Da er dieser zum Geburtstag eine neue Lesebrille schenken möchte. | | |
| **Arbeitsauftrag**   * Notieren Sie eine betriebliche Situation bezüglich externer Anfragen zu Kundendaten. * Beschreiben Sie das Vorgehen in Bezug auf den Datenschutz. | | |

| **Dokumentation des Arbeitsauftrags**  … | | |
| --- | --- | --- |
| **Reflexion** | | |
| Was ist Ihnen gut gelungen?  … | | |
| Wo hatten Sie Herausforderungen?  … | | |
| Was könnten Sie noch besser machen?  … | | |
|  |  | |
| Datum/Unterschrift  Lernende∙r | … | … |
| Datum/Unterschrift  Berufsbildner∙in | … | … |