|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Klemmbrett mit einfarbiger Füllung **Arbeitsauftrag 1.11** | | **Name Lernende∙r**  … |
| **Kommunikation zu Geschäftsphilosophie und Leistungsangeboten Betrieb: Dienstleistungs- und Warenangebote** | | |
| Handlungskompetenzbereich c: Administrativ Arbeiten und Mitgestalten von Marketingmassnahmen | |
| c3: Den Augenoptikerbetrieb in verschiedenen Kommunikationskanälen präsentieren | |
| **Beispiel-Situation**  Die lernende Person lädt ihre Eltern in den Betrieb ein. Sie führt sie durch die Räumlichkeiten, erklärt weshalb Brillen unterschiedlich präsentiert werden, warum es sinnvoll ist, dass alle Mitarbeitenden eine moderne Brille und zum Geschäft passende Kleidung tragen und erzählt ihnen, welche Serviceleistungen der Betrieb anbietet. Sie zeigt den Eltern, welche dieser Serviceleistungen sie an Kundenaufträgen schon ausführen darf.  . | |
| **Arbeitsauftrag**   * Erstellen Sie eine Liste mit den wesentlichen Dienstleistungs- und Warenangeboten Ihres Betriebes. | |

| **Dokumentation des Arbeitsauftrags**  … | | |
| --- | --- | --- |
| **Reflexion** | | |
| Was ist Ihnen gut gelungen?  … | | |
| Wo hatten Sie Herausforderungen?  … | | |
| Was könnten Sie noch besser machen?  … | | |
|  |  | |
| Datum/Unterschrift  Lernende∙r | … | … |
| Datum/Unterschrift  Berufsbildner∙in | … | … |