

Informazione dell'Associazione per la formazione di base professionale nell'ottica AFPO sui valori chiave della nuova formazione professionale di base per ottici AFC per quanto riguarda l'inizio dell'apprendistato nell'agosto 2022

## Stato attuale gruppo di lavoro Revisione totale per la nuova professione di ottico AFC

Egregi interessati, egregi formatori

da **agosto fino a ottobre 2021** abbiamo informato sul nuovo profilo professionale di ottico **più di 500 partecipanti** a 8 **eventi informativi** con contatto personale e a uno digitale. Vi ringraziamo per il vostro grande interesse nei confronti della nuova formazione di base di ottico AFC.

Il gruppo di lavoro Revisione totale sta lavorando senza sosta sui molti dettagli della nuova formazione di base. Siamo felici di informarvi con la presente sullo stato attuale delle cose e su ciò che a partire dal prossimo anno potete aspettarvi dalla nuova formazione di base e dalle vostre persone in formazione.

La **documentazione** sarà **redatta in lingua italiana, francese e tedesca**.

Uno degli **obiettivi principali** è il collegamento dei **tre luoghi di apprendimento: azienda, scuola professionale di base e corsi interaziendali**. Le **singole competenze di apprendimento** sono impostate in materia di contenuti in modo tale che in tutti e tre i luoghi di apprendimento siano **collegati tra loro**.

Voi, in veste di formatori all'interno dell'azienda, formate i vostri allievi: la scuola professionale vi supporta con una formazione in competenze tecniche e interdisciplinari.

L'utilizzo di queste competenze viene appreso nel corso interaziendale (CI) che può poi essere ulteriormente sviluppato e impiegato nella vostra azienda.

### ***La forma sarà la seguente:***

le persone in formazione, nel corso del primo CI, elaborano le prime basi nel campo della comunicazione verbale e non verbale e del loro significato. Redigeranno anche una lista di controllo per una conversazione con il cliente al telefono.

Come formatore, perfezionate, completate ed esercitate con i vostri allievi la conversazione telefonica, in modo che gli apprendisti acquistino fiducia e dopo qualche tempo possano svolgere le conversazioni telefoniche autonomamente. Le esperienze così acquisite vengono discusse nuovamente insieme nel corso di formazione successivo e verranno strutturate e ampliate.

Naturalmente nella scuola professionale viene appresa allo stesso tempo la teoria della comunicazione verbale e non verbale e le regole vengono applicate per mezzo di casi di studio. Questo è l'inizio dell'unità didattica che tratta della comunicazione, delle diverse forme di conversazione e dei vari tipi di clienti.

Vi invitiamo a **sfruttare attivamente le opportunità della nuova formazione di base di ottico** per **recrutare nuovi giovani professionisti. Fornire il vostro contributo personale, contrastando attivamente la carente di lavoratori qualificati, garantirà un futuro valido alla nostra industria.**

Saremo lieti di tenervi informati sullo stato della nuova formazione di base di ottico AFC e siamo felici di iniziare presto la nuova formazione professionale di base insieme a voi.

Gli **eventi informativi che si terranno nella primavera del 2022** sono già in preparazione e vi informeremo per tempo al riguardo.

Vi auguriamo felici e serene festività e un buon Anno Nuovo 2022.

Cordiali saluti

Marcel Marchion  
Presidente FFP AFPO

Christian Loser  
Amministratore delegato AFPO



Potete trovare ulteriori informazioni sul  
sito web dell'AFPO: [www.afpo.ch](http://www.afpo.ch).

